

BeeOffice

Instrukcja konfiguracji Forum w BeeOffice

Przez:

All for One Poland sp. z o.o. Złotniki, Krzemowa 1, 62-002 Suchy Las

Dane rejestrowe: Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda • VIII Wydział Gospodarczy • KRS 0000040760 Kapitał zakładowy: 500 450 PLN, w pełni wpłacony • NIP: 783-100-72-09



1 Wstęp

Forum w BeeOffice może pełnić różne funkcje. Dlatego też zostało podzielona na: firmowe i społecznościowe, np.:

- baza wiedzy, w której przedstawiamy pracownikom procedury, regulaminy, dokumenty bądź inne informacje związane z funkcjonowaniem firmy (funkcja firmowa)
- otwarte forum pozwalającego na dodawanie przez pracowników dowolnych ogłoszeń (funkcja społecznościowa)
- forum dyskusyjne na dowolne tematy (funkcja społecznościowa)

Dodatkowo w forum społecznościowym istnieje możliwość utworzenia forum:

- otwartego dostępne dla wszystkich pracowników
- zamkniętego dostępne dla osób dodanych przez administratora (założyciela) danego wątku

Forum z funkcją firmową może założyć jedynie administrator lub osoba posiadająca uprawnienia.

Forum społecznościowe może założyć każdy pracownik (uprawnienia: forum.grupy-społecznościowe.tworzenie)

Za pomocą systemu uprawnień, poszczególne fora mogą być widoczne tylko dla wybranych lub dla wszystkich osób. Dodatkowo administrator forum może decydować, kto ma możliwość zmieniania wpisów, komentowania lub wyłącznie obserwowania wątków na forum czy dodawania załączników do wpisów.



2 Uprawnienia do forum – definicja grup uprawnień

Definicją grup użytkowników zajmuje się osoba z uprawnieniami administratora BeeOffice (potrzebny jest dostęp do menu Administracja)

Menu: Administracja \rightarrow Konfiguracja \rightarrow Ogólne \rightarrow Grupy uprawnień

(Zdefiniowane tutaj grupy użytkowników wykorzystywane są również w innych obszarach BeeOffice, w tej instrukcji skupiamy się na definicji uprawnień dostępu do Forum).

Start	Firma	Aktywności	Zasoby	Sprawy osol	bowe Podró	iże Service [Desk Admir	nistracja	ອ
Licencj	e His	storia zmian	Role U	Iprawnienia	Konfiguracja	Logi e-mail	Więcej 🔹		
Konfiguracja									
Ð E)								
Ogól	ne								
C Infobox i powiadomienia mailowe									
- 12	Administracja forum								
Ţ	Grupy uprawnień								
ľ	Sekcje załącznikow Z Definicje atrybutów dodatkowych								



Wybieramy przycisk "Dodaj rekord". Uzupełniamy nazwę i opcjonalny opis, a w obszarze poniżej wybieramy elementy struktury bądź konkretnych użytkowników i – klikając na strzałkę – przenosimy ich na prawą stronę. Przeniesienie na prawą stronę elementu struktury skutkuje dodaniem do grupy wszystkich użytkowników, którzy do tego fragmentu struktury są przypisani.

Grupy uprawnień	
Zapisz 🗸 Powrót 🏡 Sprawdź 🔁 🕚	
Dane podstawowe	
Nazwa	
Pracownicy finansów	
Opis	
	//
Naciśnij Ctrl-F, żeby szybko wyszukać nazwisko pracownika	
Miodea S.A.	🗅 🗅 Dział Finansów i Administracji 🔶
🖌 🗁 Zarząd	Kłosowska Ewelina
▲ 2 Prezes Zarządu	
Dział Produkcji i Logistyki	
Dział IT	
▷ Dział Marketingu i PR	
Dział Sprzedaży	•
Dział Finansów i Administracji	
🗅 Dział Reklamacji	
~	
·	
() Jan Kowalski	
() klonowy akacjusz	
🕜 Kłosowska Ewelina	
() Kowalska Anna	
🖞 Kowalska Maria	

W ten sposób zdefiniowaliśmy przynależność użytkowników do grupy uprawnień. Na przykładzie powyżej w grupie **Pracownicy finansów** umieściliśmy wszystkich pracowników, którzy są w **Dziale Finansów i Administracji** oraz dodatkowo **Ewelinę Kłosowską**.



3 Definicja forów

Aby zdefiniować nowe tematy w Forum firmowym, wymagane są uprawnienia administratora BeeOffice – dostęp do menu Administracja.

W menu: Administracja \rightarrow Konfiguracja \rightarrow Ogólne \rightarrow Administracja forum.

Przyciskiem "Dodaj rekord" definiujemy nowe forum:

Wpisujemy nazwę i opcjonalny opis.

Forum: ZUS 2020								
Zapisz 🗸 Powrót 🗧 Sprawdź 🔁 Usuń 🖞 🕥								
Dane podstawowe								
Nazwa	Domyślne powiadomienia Typ grupy							
ZUS 2020 *								
Opis								
Uprawnienia grupowo	-							
Obserwator Svy Wszyscy Może czytać wpisy na Forum i komentować je (jeśli komentarze są włączone)								
Uczestnik Może czytać i komentować wp własne wpisy	Uczestnik □ Wszyscy* Zespół Finanse Może czytać i komentować wpisy innych osób oraz dodawać własne wpisy							
Administrator Wszyscy [★] Bełne uprawnienia do odczytu, dodawania, edytowania wszystkich wpisów oraz zarządzanie dostępem do tego Forum								
Na Tym forum można	•							
komentować wpisy (jeśli jes	steś Obserwatorem/Uczestnikiem/Administratorem)							
dodawać załączniki (jeśli jesteś Uczestnikiem lub Administratorem)								
رم) Zaawansowane								
Sortowanie po dacie malejąco V								
📀 Uprawnienia indywidu	aine							
Kłosowska Ewelina	Administrator ×							
Miła Anna	Miła Anna 💟 Uczestnik 🔻 🗙							
Dodaj 🕀								



W polu **Typ grupy** wybieramy z rozwijanej listy: Firmowa lub Społecznościowa:

- -irmowa	
Społecznościowa	

Na liście w sekcji **Uprawnienia grupowe** ustalamy, kto może mieć uprawnienia do wykonywania zmian w definiowanym forum. Można wyróżnić 3 rodzaje uczestników forum:

- Obserwator może czytać wpisy na forum i komentować je, jeśli administrator na to zezwolił,
- Uczestnik może czytać i komentować wpisy innych osób oraz dodawać własne wpisy
- Administrator pełne uprawnienia do odczytu, dodawania, edytowania wszystkich wpisów oraz zarządzania dostępem do tego Forum

Zaznaczając checkbox **Wszyscy** przy danej grupie, przypisuje się wszystkim osobom w organizacji uprawnienia związane z tą grupą, np. zgodnie z powyższym przykładem Wszyscy w organizacji są Obserwatorami danego forum i mogą czytać wpisy. Istnieje również możliwość nadania uprawnień grupie osób (zob. rozdział 2, str. 2). W tym celu z listy "grupa osób" przy Obserwatorze, Uczestniku lub Administratorze wybieramy wcześniej zdefiniowaną grupę. Na naszym przykładzie dla **Uczestnika** została wybrana grupa "Zespół Finanse" oraz dla **Administratora** grupa "Forum_FI_admin".

W punkcie **Na Tym forum można** nadajemy wybranym grupom dodatkowe uprawnienia, jak komentowanie wpisów lub dodawanie załączników. Dodatkowo punkt **Uprawnienia indywidualne** umożliwia nadanie uprawnień **Obserwatora**, **Uczestnika** lub **Administratora** wybranej osobie, bez wymogu tworzenia dla niej osobnej grupy uprawnień. Dla przykładu, Ewelina Kłosowska, która zgodnie z uprawnieniami grupowymi jest obserwatorem forum, otrzymała w Uprawnieniach Indywidualnych uprawnienia administratora.

Sekcja Zaawansowane pozwala na ustawienie dodatkowych właściwości definiowanego tematu forum.



Tworząc forum społecznościowe pojawia się dodatkowe pole **Dodawanie nowych osób**, gdzie określamy, czy forum społecznościowe ma być otwarte (każdy może się zapisać), czy zamknięte (tylko admin zapisuje).

← Sprawdź ♂	0		
we			
Domyślne powiado	mienia Typ grupy	Dodawani	e nowych osób
*	 Społecznościowa 	• .	•
		otwarta (zamknięt	każdy może się zapisać) a (tylko admin zapisuje)
	Sprawdź &	Sprawdź & ③ Ne Domyślne powiadomienia Typ grupy Społecznościowa	Sprawdź 🔁 🕲 Ne Domyślne powiadomienia Typ grupy Dodawanie * • Społecznościowa • • otwarta (zamknięt)

W celu utworzenia nowej grupy od strony pracownika należy wejść w:

Start -> Forum ->Załóż nową grupę

Z poziomu pracownika można założyć jedynie forum społecznościowe z możliwością wyboru grupy zamkniętej lub otwartej. Uczestników do forum wybiera się z listy imiennej wszystkich pracowników.

1402.070	Dodawanie nowy	ch osób
Opis	 otwarta (każdy r zamknięta (tylko	noże się zapisać) o admin zapisuje)
Uczestnicy		Administratorzy
, 	*]	, Bąkowska Zuzanna



4 Korzystanie z Forum

Start	Firma	Akty	wności	Zasoby	Sprawy osobov	ve Podróże	Service Desk	Administracj	a ☆				
Na sł	Na skróty Forum Infobox Raporty Karty zadań Service Desk Obsługa Serwisu												
ស	A Dokumentacja Projektów Informacje HR						C	λ (i)					
*	Dokumentacja Projektów wpisy: 1 Ostatnia aktualizacja: 2019-09-16 11:21							⊠!					
*	Informacje HR				Regulaminy, procedury, inne przydatne informacje wpisy: 1 Ostatnia aktualizacja: 2019-09-16 11:21					127			
☆	Ogłoszenia			wpisy: 0	Ostatnia aktualizacja:						1		
☆	ZUS 2020				wpisy: 1	Ostatnia aktualizacja:	dzisiaj 09:20						
Załó	Załóż nową grupę												

Pracownicy, którym nadaliśmy uprawnienia, mają dostęp do Forum w menu Start → Forum.

Po wejściu do menu wyświetla się lista forów, do których pracownik ma uprawnienia. Klikając na gwiazdki po lewej stronie, można dodać wybrane fora do ulubionych, czego skutkiem będzie ich pojawienie się na górnym pasku, co ułatwia do nich dostęp.

BeeOffice może informować zainteresowanych pracowników o aktualizacjach danego forum. Pracownicy mogą zdefiniować sposób informowania, klikając na ikonę koperty po prawej stronie poszczególnych forów. Kolejne kliknięcia będą zmieniały sposób powiadomień mailowych:

oznacza brak powiadomień
oznacza, że powiadomienia o zmianach będą wysyłane raz dziennie (jeśli jakakolwiek aktualizacja na forum się pojawiła)
oznacza powiadomienie raz w tygodniu – w poniedziałek od rana
oznacza powiadomienie natychmiastowe – gdy tylko ktoś dokona aktualizacji forum

Wejście do danego forum przez kliknięcie na wybraną pozycję powoduje wyświetlenie listy wątków w danym forum.



ZUS 2020	
data osoba tytuł	X < strona 1 z 1 > X
Ewelina Kłosowska wczoraj 16:07 (a Zmiany w ZUS od 1. styczni Od 1. Stycznia zostanie podn podpisanej umowy. Najważnie	^{kt. dzisiaj 09:20) ia 2020 iiesiona składka na ubezpieczenie społeczne. Wzrost składki jest zależny od rodzaju ejsze informacje otrzymacie mailem.}

W wybrane wątki można wejść, klikając na odpowiednią pozycję. Zależnie od uprawnień danego pracownika, można dodawać komentarze, załączniki bądź tylko wyświetlać treść wątku.

5 Uprawnienia związane z Forum

Do dostępu do Forum wymagane są następujące uprawnienia w roli pracownika:

uprawnienie	poziom organizacyjny	komentarz
forum.administrator (939)	wszystko	Uprawnienia administratora -
		pozwala na zarządzanie forami w menu
		Konfiguracja -> Administracja, wymaga dodatkowo
		dostępu do tego menu
forum.użytkownik (938)	wszystko	Uprawnienia pracowników:
		widoczność poszczególnych forów jest dodatkowo
		zarządzana w definicji forum opisanej powyżej
forum.grupy-społeczno-	wszystko	Uprawnienia pracowników:
ściowe.tworzenie (890)		Tworzenie forów społecznościowych
forum.grupy-społeczno-	wszystko	Uprawnienia pracowników:
ściowe.wyświetlanie (891)		Wyświetlanie i subskrybcja do forów
		społecznościowych